

## SINTECO a Bucci Automations S.p.A. Division

offre soluzioni, prodotti e servizi personalizzati di qualità al fine di rispondere alle particolari esigenze poste dai clienti.

I progetti sono sviluppati nel rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza e prevenzione nei luoghi di lavoro D.Lgs. 81/2008, privacy D.Lgs. 196/2003 e ambiente D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.

SINTECO offre soluzioni sempre più all'avanguardia nel settore automazione, investendo nelle persone, cuore della propria flessibilità e creatività, e nell'innovazione tecnica.

SINTECO considera il miglioramento continuo della propria organizzazione, delle performance di processo e del proprio Sistema di Gestione per la Qualità uno degli strumenti attraverso il quale conseguire gli obiettivi del proprio business, soddisfacendo le esigenze di mercati sempre più esigenti.

Nel rispetto di questi principi e della cultura aziendale incentrata su valori quali Qualità, Flessibilità e Creatività, l'Alta Direzione promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- **Soddisfazione dei Clienti** nel trovare in SINTECO non solo soluzioni innovative e all'avanguardia ma un partner di fiducia;
- **Soddisfazione dei dipendenti e dei partner;**
- **Consolidare e migliorare** continuamente la propria immagine e **posizione sui mercati** nazionali ed internazionali;
- **Miglioramento** continuo dell'**organizzazione**, dei processi, dei metodi e dei risultati;
- **Incrementare i rapporti di partnership** con i propri fornitori sulla base di una fiducia reciproca. Il fornitore si deve immedesimare nel cliente e viceversa il tutto deve essere orientato al cliente finale.

A tal fine la Direzione si impegna a:

- Definire obiettivi chiari e misurabili in sede di Riesame di Direzione;
- Verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica agli obiettivi individuati;
- Verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni e progetti di miglioramento organizzativo;
- Rispettare le normative che riguardano la sicurezza del personale interno ed esterno, utilizzatore delle soluzioni progettate;
- Condividere e comunicare a tutti i livelli aziendali la politica e la cultura aziendale;
- Mantenere costante l'attenzione ai processi, in particolare a quelli che si collegano alla qualità erogata al Cliente e percepita dal Cliente e coinvolgere tutto il personale, incoraggiando iniziative tese al miglioramento della qualità.
- Sviluppare e produrre automazioni in conformità alle Direttive internazionali europee e nazionali in vigore

Coerente con quanto scritto, la qualità non può prescindere da nessuno degli impegni sopra indicati e la mancata soddisfazione, anche di uno solo di essi, è da considerarsi come un parziale insuccesso dell'Organizzazione SINTECO.

**La Direzione Generale**